

---

## ブラウザのバージョン確認方法等

### (販売推進用品申込システム画面が白画面となった場合)

---

お客さま各位

2018年5月15日に当社の販売推進用品申込システムを修正した際に、ブラウザを「Internet Explorer 11」のバージョンを前提としました。

そのため、5月15日以前ではご利用できていた本システムが、メンテナンスを終了しているブラウザのバージョン（IE6、IE8など）のパソコンの場合には、ご利用できなくなりましたので、ご了承ください。

#### ◇確認方法

1. 画面上部のブラウザメニュー「ヘルプ (H)」(または画面右上の歯車マーク) をクリックしてください。
2. 小さな画面が表示されるので「バージョン情報 (A)」をクリックしてください。
3. 「Internet Explorer」のバージョンが表示されます。
4. 「11」でない場合は、ご利用できませんので、他のパソコンをご利用ください。
5. 「11」であった場合は、画面上部のブラウザメニューの「ツール (T)」をクリックしてください。
6. 小さな画面が表示されるので「互換表示設定 (B)」をクリックしてください。
7. 互換表示設定画面が表示されたら、「互換表示に追加したWebサイト」に「himdx.net」がないかご確認ください。
8. 存在した場合、「himdx.net」をクリックして選択し、右にある「削除 (R)」ボタンをクリックしてください。
9. 削除されましたら、「閉じる」をクリックしてください。

以上